

Q&A stoppen U-polis

1 Algemeen

Wanneer stopt de U-polis ?

Op 1 januari 2025.

Waarom stopt de gemeente met de U-polis?

De gemeenteraad vindt dat er voldoende andere zorgverzekeringen zijn met vergoedingen die u nodig hebt. En soms zijn andere zorgverzekeringen goedkoper dan de U-polis. Het geldt dat we overhouden door te stoppen met de U-polis, gebruiken we om inwoners met hoge zorgkosten te helpen. Meer informatie hierover leest u in de loop van januari 2025 op onze website.

2 (Hulp bij) Het overstappen

Moet ik overstappen?

Nee, dat hoeft niet. Maar als u niets doet, hebt u misschien een zorgverzekering die minder goed past bij wat u nodig hebt. We raden u aan om ook te kijken naar andere zorgverzekeringen. Wij kunnen u advies geven en helpen bij het overstappen bij onze spreekuren.

Welke zorgverzekering heb ik als ik niet overstap?

Dan blijft u verzekerd via Zorg en Zekerheid. U krijgt hierover eind november een brief van Zorg en Zekerheid. U krijgt dan vanaf 2025 een gewone zorgverzekering:

- 1) Hebt u bijstand en houden wij de premie nu in op uw uitkering? Dan krijgt u alleen een basisverzekering.
- 2) Betaalt u de premie nu zelf aan Zorg en Zekerheid? Dan krijgt u een basisverzekering + een aanvullende verzekering.
Heeft u nu een aanvullende standaard zorgverzekering? Dan krijgt u deze ook in 2025. Heeft u nu een aanvullende top zorgverzekering? Dan krijgt u die ook in 2025. Maar de vergoedingen van deze zorgverzekeringen zijn wel anders dan de U-polis.

Kan ik overstappen naar een andere polis binnen dezelfde verzekeraar?

Ja, dat kan. Als u bij dezelfde verzekeraar wil blijven maar een ander pakket wilt, kunt u contact opnemen met uw verzekeraar om deze te wijzigen. Dit kan tot uiterlijk 31 januari.

Waar kan ik terecht voor hulp bij het over overstappen?

U kunt terecht bij onze spreekuren. Daar krijgt u advies van onafhankelijke adviseurs. En hulp bij het overstappen als u dat wilt. Ook als u geen U-polis hebt.

Waar en wanneer zijn de spreekuren voor hulp bij het overstappen?

De spreekuren staan op www.utrecht.nl/u-polis.

Ik kan ook voor u kijken waar het spreekuur is in de wijk waar u woont. Maar u mag ook naar een spreekuur gaan in een andere wijk. U hoeft zich niet eerst aan te melden.

Wijk	Datum en tijd	Locatie	Adres
Overvecht	woensdag 20 november 2024 13.00 tot 17.00 uur	Bibliotheek Overvecht	Gloriantdreef 1 3562 KW Utrecht
Noordwest	maandag 25 november 2024 13.00 tot 17.00 uur	Buurthuis de Beatrix Zuilen	Prinses Beatrixlaan 2 3554 JK Utrecht
Zuidwest	donderdag 28 november 2024 09.00 tot 13.00 uur	Stichting Al-Amal	Livingstonelaan 118-120 3526 HP Utrecht
Zuid	dinsdag 3 december 2024 09.00 tot 13.00 uur	De Musketon	Hondsrug 19 3524 BP Utrecht
Vleuten - DeMeern	vrijdag 6 december 2024 09.00 tot 13.00 uur	Buurtcentrum De Pijler	Bovenpolder 80 3453 NP De Meern
Leidsche Rijn	woensdag 11 december 2024 09.00 tot 13.00 uur	Buurtteam Leidsche Rijn	Brusselplein 4 3541CJ Utrecht
Centrum	vrijdag 13 december 2024 09.00 tot 13.00 uur	Stadskantoor	Stadsplateau 1 3521 AZ Utrecht
Oost	maandag 16 december 2024 13.00 tot 17.00 uur	Buurtcentrum Sterrenzicht	Keerkringplein 40 3582 PM Utrecht

Zijn er tolken aanwezig bij de spreekuren?

Bij deze spreekuren zijn tolken aanwezig:

- 1) Bibliotheek Overvecht, 20 november 2024: Arabisch en Turks
- 2) Stichting Al-Amal, 28 november 2024: Arabisch en Farsi/Dari
- 3) Stadskantoor, 13 december 2024: Arabisch en Tigrinya

Kan ik ook nog steeds terecht op de website gezondverzekerd.nl?

Ja. Op de website kunt u advies krijgen over welke zorgverzekering het beste bij u past. U beantwoordt daarvoor dan eerst een aantal vragen over zorg die u nodig hebt. Daarna krijgt u een overzicht over welke zorgverzekeringen het beste bij u passen. Kijk op gezondverzekerd.nl/utrecht

3 De premie

Wordt mijn maandpremie vanaf 2025 nog steeds ingehouden op mijn bijstandsuitkering?

Nee, vanaf 1 januari 2025 moet u uw zorgpremie zelf betalen aan de zorgverzekeraar. Dat kunt u doen via automatische incasso. Bij veel zorgverzekeraars kunt u kiezen voor de dag in de maand waarop het bedrag wordt afgeschreven van uw rekening.

Vanaf wanneer moet ik de premie zelf gaan betalen?

De eerste maandpremie die u zelf moet betalen is die van januari 2025. Maar die betaalt u vooraf, dus in december 2024.

Waarom betaal ik in december twee maandpremies?

Als wij de maand premie op uw uitkering inhouden, houden wij de maandpremie over december in op uw uitkering van december. Dit doen wij dus achteraf. En u moet de maandpremie voor de nieuwe zorgverzekering vooraf betalen. Dus de maandpremie van de nieuwe zorgverzekering over januari betaalt u in december. Hierdoor betaalt u in december 2024 twee maandpremies.

Ik kan de 2 maandpremies niet betalen in december. Kan de gemeente mij helpen?

Ja, u kunt een voorschot op uw uitkering krijgen in december. U krijgt dan een extra bedrag dat net zo hoog is als uw maandpremie. Dit bedrag betaalt u in 6 maanden vanaf januari 2025 aan ons terug.

Hoe vraag ik dit voorschot aan?

U kunt alleen een voorschot aanvragen als de premie van de U-polis op uw uitkering wordt ingehouden. U kunt op zijn laatst een voorschot aanvragen op 10 december. Dan kunnen wij er nog voor zorgen dat u het voorschot krijgt bij uw uitkering in december. U kunt hiervoor mailen naar u-polis@utrecht.nl.

Zet in de onderwerpregel: voorschot premie zorgverzekering. En vermeld in de e-mail de volgende gegevens:

- Uw voorletters en achternaam
- Uw geboortedatum
- Uw administratienummer van de gemeente (indien u die bij de hand heeft)

U krijgt een automatisch e-mailbericht van ons. Daarin staat dat wij uw e-mail hebben ontvangen. Wij reageren verder niet op uw verzoek voor een voorschot per e-mail. U krijgt hierover van ons voor 16 december een brief met ons besluit. Op 16 december maken wij uw uitkering over op uw rekening.

Worden mijn premiekosten hoger na het stoppen van de U-polis?

Dat hangt af van uw nieuwe verzekering, maar waarschijnlijk wel. Voor de U-polis betaalde de gemeente een deel van uw premie. Dat stopt per 1 januari 2025.

4 Vergoedingen

Hoe verschillen de vergoedingen tussen de AV Standaard en AV Top in de U-polis en de reguliere AV Standaard en AV Top van Zorg en Zekerheid?

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste verschillen.

Vergoeding	U-Polis Standaard	AV-Standaard
Mondzorg	100% tot € 250	75% tot € 150
Orthodontie tot 18 jaar, eenmalig	-	-
Brillen/lenzen (per 3 jaar)	€ 100 (enkelvoudig) € 150 (multifocaal)	€ 25 (enkelvoudig) € 50 (multifocaal)
Fysiotherapie (behandelingen)	9	12
Anticonceptie voor vrouwen, vanaf 21 jaar	100%	100%
Alternatieve geneeswijzen	€ 115	€ 250
Eigen bijdrage Wmo/Wlz	100%	-

Vergoeding	U-Polis Top	AV-Top
Mondzorg*	100% tot € 500	75% tot € 500
Orthodontie tot 18 jaar, eenmalig	€ 2.000	€ 1.500
Brillen/lenzen (per 3 jaar)	€ 100 (enkelvoudig) € 200 (multifocaal)	€ 50 (enkelvoudig) € 100 (multifocaal)
Fysiotherapie (behandelingen)	20	25
Anticonceptie voor vrouwen, vanaf 21 jaar	100%	100%
Alternatieve geneeswijzen	€ 250	€ 460
Eigen bijdrage Wmo/Wlz	100%	-

Mijn kind heeft een beugel nodig, moet ik rekening houden met een wachttijd van een jaar?

De meeste aanvullende verzekeringen met vergoedingen voor orthodontie (beugel) hebben een wachttijd van een jaar. Dit is niet bij alle verzekeringen zo.

Bij welke verzekering heb ik deze wachttijd niet?

Wanneer u bij Zorg en Zekerheid blijft en een aanvullende verzekering afsluit met een vergoeding voor tandarts en orthodontie is er geen wachttijd.

.