


Deel jouw ervaring

WAT DOET POST VAN ORGANISATIES MET JOU?

- Doe **anoniem** je verhaal
- Je krijgt een **VVV-bon van 50 euro**
- Help mee aan onderzoek van een student. **Het doel** van dit onderzoek is om te kijken wat brieven met mensen doen. Zo kunnen we organisaties tips geven om brieven te maken die duidelijk zijn en zo min mogelijk stress of vervelende gevoelens oproepen
- Meedoen duurt ongeveer **1 uur**
- Je mag op elk moment **stoppen** met meedoen
- **Lees achterkant** 



Waar gaat het onderzoek over?

Mensen krijgen veel post van instanties, zoals de Belastingdienst of uitkeringsorganisaties. Voor mensen met weinig geld kan dit stress geven, of misschien schaamte of angst. Dit onderzoek wil graag beter begrijpen wat brieven precies met mensen doen. Zo kunnen we organisaties tips geven om brieven te maken die duidelijk zijn en zo min mogelijk stress of vervelende gevoelens oproepen.

Wie voert het onderzoek uit?

Het onderzoek is een afstudeer opdracht voor de Wageningen Universiteit, en wordt uitgevoerd door Rozemarijn Wortelboer. Rozemarijn zal ook het interview met je doen. Ook hoort het onderzoek bij een groter onderzoek naar hoe organisaties goed om kunnen gaan met mensen met weinig geld.

Wat houdt meedoen aan het onderzoek in?

Wanneer je meedoet aan het onderzoek houdt Rozemarijn een interview met je. Dit duurt ongeveer 1 uur. Tijdens het interview vraagt Rozemarijn je om een brief te lezen terwijl je hardop je gedachtes en gevoelens verteld. Na een korte pauze kan Rozemarijn hier nog meer vragen over stellen om beter te begrijpen wat je hebt verteld. Daarna stelt ze je nog een paar vragen over jouw ervaring met instanties.

Waar is het interview?

Je spreekt samen met Rozemarijn af waar jullie het gesprek zullen houden. Dat mag op een plek die voor jou fijn is. Bijvoorbeeld in een aparte ruimte van een Papiercafé, een buurthuis of bibliotheek in Utrecht.

Is het écht anoniem en zijn mijn gegevens veilig?

Ja. Jouw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Het interview wordt opgenomen. Hier wordt een verslag van gemaakt. In het verslag worden jouw naam en herkenbare gegevens **niet** gebruikt. Alleen de onderzoekers kunnen bij de opname komen tijdens het onderzoek. De opname wordt verwijderd zodra het onderzoek klaar is.

Is er een vergoeding?

Als je mee doet met het onderzoek krijg je een VVV-bon ter waarde van 50 euro. De bon ontvang je bij het interview. Meedoen aan het onderzoek is altijd vrijwillig: je mag je op elk moment bedenken toch te stoppen. Als je het interview begint en toch wil stoppen dan krijgt je nog steeds de 50 euro VVV-bon.

Wat zijn de voor- en nadelen van meedoen?

Door mee te doen aan het onderzoek kunnen we van jou leren hoe je post van instanties ervaart. We vragen naar jouw persoonlijke ervaringen. Je mag zelf kiezen wat je wel of niet verteld, er zijn geen goede of foute antwoorden. Het onderzoek kan soms wel gevoelig zijn en lastige emoties oproepen. Je mag op elk moment om een pauze vragen, een vraag niet beantwoorden of stoppen met het interview. Je hoeft niet te zeggen waarom je stopt.

Wil je meedoen of heb je nog vragen?

Whatsapp of bel Rozemarijn op: 06-57986418 of mail naar rozemarijn.wortelboer@wur.nl. Rozemarijn zal proberen je binnen 1 dag te beantwoorden.

Voor meer informatie over het onderzoek, scan de QR code hierboven om de informatie brief te lezen. Deze brief ontvang je ook voor het interview zelf. Als je meer wilt weten over het grotere onderzoek naar weinig geld kun je mailen naar margret.franssen@wur.nl

